

**Expert Assistance technique Machines et Nouvelles  
Technologies  
Nord Nouvelle Aquitaine - Bordeaux  
Mobilité Régionale H/F**

***(Présentation entreprise)***

SOCOTEC, spécialiste en Gestion des Risques et en Conseils Techniques accompagne ses clients en France et à l'International tout au long du cycle de vie des actifs, afin d'en assurer la conformité, prolonger leur durée de vie, améliorer leur performance environnementale et garantir leur performance énergétique.

L'Assistance Technique, entité du Groupe SOCOTEC recrute un Chargé d'Affaires Machines pour intervenir principalement sur la région Occitanie.

Avec plus de 2 ans d'expérience et plus de 40 collaborateurs, l'entité Assistance Technique rattachée aux Equipements accompagne les professionnels afin de sécuriser leur production au quotidien, en situation de crise ou dans le cadre de travaux ou de modifications d'installations existantes, et ce, sur différentes expertises (électricité & mesures - attractions, spectacles et loisirs - métrologie - génie thermique et fluides - projets industriels & équipements de travail).

Plus largement, le Groupe SOCOTEC compte aujourd'hui 8 700 collaborateurs et plus de 200 000 clients répartis dans 25 pays.

Rejoignez l'aventure !

***Expert Technique Machines et Nouvelles technologies***

Nous recrutons sur la région Sud-Ouest notre expert Machines et Nouvelles Technologies pour répondre aux besoins de nos clients en leur apportant des réponses et conseils techniques pertinents.

**Vos principales missions sont les suivantes :**

- Réaliser des prestations d'assistance technique dans les domaines :
  - o Machines, machines de levage ;
  - o Automatisation, électricité, robotique ;
  - o Nouvelles technologies : cobotique, objets connectés, systèmes AGV, etc ...
- Etre force de propositions de solutions techniques dans le respect d'un référentiel (réglementaire ou client);
- Etre force de conseil pour la résolution des problématiques techniques ;
- Rédiger et communiquer les comptes rendus ou rapports d'interventions ;
- Animer des réunions techniques auprès des clients ;
- Etre à l'écoute pour comprendre les besoins spécifiques de chaque client;
- Rédiger des offres de prestations traduisant une réponse au besoin des clients ;
- Suivre ses affaires pour respecter ses objectifs en terme de qualité et de satisfaction client;
- Participer activement au développement de l'activité ;

Vous intervenez principalement sur les sites clients de la région.

Les qualités pour vous épanouir sur ce poste et vous permettre d'accomplir avec succès les missions d'assistance technique :

- travail en équipe, bonne communication, sens de l'écoute ;
- autonome, impliqué, organisé ;
- sens de l'analyse et innovant sur des solutions face à un problème technique.

Date	Version	Rédacteur	Statut
18/09/2019	V 1.0	Jessie NOEUVEGLISE	Diffusée

**(Profil)**

De formation Bac+2 à Bac+5 en génie mécatronique, maintenance, automatisme ou équivalent, vous possédez au moins 3 ans d'expérience dans un environnement similaire (Manège, Automatisme, Robotique, l'Internet des Objets dans le domaine industriel, Equipements de levage, Sureté de fonctionnement par exemple chez un intégrateur ou fabricant de machines/composants, ou chez un exploitant pour réaliser de la maintenance ou des évolutions du parc machines, ...)

Selon votre profil, une formation est prévue pour vous accompagner dans la prise de votre poste.

On vous reconnaît un travail méticuleux et précis, avec une grande conscience professionnelle.

Nous vous formons à notre métier, dès lors que les prérequis diplômes & expériences sont remplis.

Des déplacements régionaux sont à prévoir, permis B obligatoire.

Date	Version	Rédacteur	Statut
18/09/2019	V 1.0	Jessie NOEUVEGLISE	Diffusée